

Conformità normativa Centraline IRAI

UNI 9795 e EN 54

*Perché un comunicatore in standard EN 54-21 che comunica SMS e chiamate vocali **non è automaticamente conforme**?*

Un comunicatore conforme **deve comunicare**, oltre che i segnali “A” e “B” di allarme e guasto, anche il segnale di **presenza in vita**. Se il vettore di comunicazione decade un segnale di allarme deve essere comunicato alla centrale che attiva le procedure di intervento. SMS e Chiamate vocali non permettono la comunicazione della presenza in vita, se il comunicatore smette di comunicare è evidente come non sia possibile che esso comunichi tramite SMS o chiamata.

Senza questa caratteristica, nonostante il comunicatore sia certificato EN 54-21, l’installazione risulta non conforme.

Qual è, dunque, la soluzione che garantisce la conformità?

Il comunicatore deve inviare i segnali ad una **centrale presidiata 24h su 24**, in grado di riceverli e trasformarli in eventi che possono poi essere gestiti.

Il comunicatore certificato è in grado di inviare un segnale di presenza in vita a intervalli regolari e con frequenza prestabilita, come richiesto dalla normativa. Quando la centrale non riceve il segnale di presenza in vita deve essere generato un allarme in automatico

Se possiedo un presidio 24h su 24 posso utilizzarlo per ricevere questi segnali?

La centrale di ricezione allarmi è un sistema con un’architettura network complessa, in grado di interpretare i protocolli di comunicazione dei dispositivi collegati in rete. L’esistenza di una guardiania 24h non significa che questa possa ricevere i segnali dal comunicatore, e ciò è particolarmente vero per il segnale di presenza in vita

Dunque la risposta è molto probabilmente no, a meno che non si disponga di una control room abilitata alla ricezione di questo tipo di segnale

Dunque, come posso assicurarmi di avere la conformità ed essere sicuro che gli impianti siano sicuri e monitorati secondo le più recenti norme sulla sicurezza e prevenzione incendi?

Proponiamo di fornire:

- Un **comunicatore in standard EN 54-21** sviluppato dalla collaborazione tra Mondialpol Sicurezza antincendio e GFS S.r.l.
- Il **monitoraggio** dell'impianto tramite il comunicatore da parte della nostra **centrale certificata** UNI CEI EN 50518
- La garanzia di **pronto intervento** e **reperibilità** telefonica 24h su 24
- Il supporto di una centrale tecnologica gestita da un **team tecnico di esperti del settore antincendio**, in grado di coordinare il personale che interviene in sito in caso di emergenza.

Il servizio va a soddisfare la normativa e garantisce che gli impianti siano sicuri e sorvegliati 365 giorni l'anno da personale esperto del settore

È comunque possibile avere SMS e chiamate vocali verso la nostra guardiania?

Sì, il comunicatore è in grado, oltre a tutte le funzioni descritte, di inviare messaggi SMS e chiamate vocali personalizzati. Si consideri che in ogni caso **la centrale effettuerà le chiamate direttamente al vostro responsabile** o a chiunque si voglia inserire nella procedura e continuerà a tenersi in contatto con voi finché l'anomalia non viene ripristinata; dunque, il servizio di SMS e chiamate è solo di supporto al vostro personale e non aggiunge nulla in termini di sicurezza e ancor meno ai fini normativi.

Si noti che per il servizio SMS e Chiamate vocali non sarà necessaria da parte vostra la fornitura di una scheda SIM

Ci sono altri punti che dovrei tenere a mente riguardo alla normativa o alla sicurezza in sito?

Vogliamo indicare una breve lista di elementi normativi che vengono spesso e volentieri trascurati quando si ragiona sulla conformità degli impianti di rivelazione fumi

- **Doppio vettore di comunicazione**
La EN 54-21 prescrive la necessità che il dispositivo possa comunicare tramite almeno due vettori di comunicazione (per esempio un modulo integrato sul comunicatore e un router esterno)
- **Alimentazione EN 54-4**
spesso le centraline IRAI di nuova installazione vengono fornite e installate insieme ad un alimentatore EN 54-4.
Il comunicatore EN54-21 deve essere alimentato da un'alimentazione primaria e da un'alimentazione secondaria certificata EN54-4

- **Procedure di intervento**

è opportuno che insieme al fornitore del servizio di monitoraggio si stabiliscano alcune linee guida in caso di allarme dove sono specificati:

- I responsabili che la centrale operativa deve contattare in caso di emergenza (RSPP e/o guardiania)
- Le procedure di accesso al sito in caso di intervento fuori dall'orario lavorativo
- Le buone norme di sicurezza per agire sugli impianti in maniera sicura nel caso in cui l'intervento venga effettuato dal personale in sito.

Cosa dovrei fare se volessi che la centrale operativa mi desse informazioni precise sull'anomalia, senza che debba intervenire fisicamente un operatore?

Nel caso in cui, per questioni di sicurezza o di costi di intervento, sia necessario il **monitoraggio in tempo reale di ogni singolo dispositivo installato** (sensori di fumo, barriere lineari, sensori termici, pulsanti MCP, valvole sprinkler o altro) proponiamo il servizio di monitoraggio IRAI con **mappe grafiche**. In questo caso viene mappato e monitorato l'intero impianto, interrogando lo stato dei sensori a intervalli regolari. Questo permette al personale che interviene di essere guidato esattamente al punto che ha generato l'allarme senza necessità di passare dalla centralina di rivelazione installata in sito.

Un altro vantaggio di questo tipo di monitoraggio è la possibilità di verificare che tipo di intervento sia necessario per risolvere un eventuale guasto in modo che il manutentore possa intervenire direttamente evitando un sopralluogo per la verifica del guasto.

In sintesi

Il nostro servizio comprende:

1. Fornitura e installazione del comunicatore EN 54-21
2. Monitoraggio del comunicatore da parte della nostra centrale certificata
3. Reperibilità telefonica 24h
4. Reperibilità di intervento in sito 24h in caso di allarme

Opzionalmente può essere fornito:

1. Un router per comunicazione in doppio vettore del comunicatore
2. Un alimentatore EN 54-4 in caso non sia già presente
3. Servizio di invio SMS e chiamate vocali (non è necessaria una scheda SIM)

Il servizio può essere esteso con la creazione di mappe grafiche e messa in rete della centralina IRAI per il monitoraggio punto per punto di tutto l'impianto

In questo caso, opzionalmente, si potrà richiedere la realizzazione di un App Android o IOS dove si potranno visualizzare le mappe e gli eventi di allarme.

Potete contattarci alla mail info@mondialpol-msa.it per informazioni oppure per fissare un incontro
Grazie dell'attenzione

Il Team MSA